

ROUILLARD

RAPPORT DE
DÉVELOPPEMENT DURABLE
2026

Ne pas imprimer ce rapport, permettra de diminuer votre impact sur l'environnement.

© Rouillard

Rouillard
363 boul. des Chutes,
Québec, QC, Canada
G1E 3G1
T. 418-663-1411 / 1-800-661-1411
F. 1-418-666-9519
info@rouillard.ca

rouillard.ca

SOMMAIRE

Ce rapport annuel de développement durable nous permet de partager nos démarches afin d'améliorer nos pratiques environnementales et éthiques avec les parties prenantes de notre entreprise.

Nous prenons à coeur la protection de l'environnement et sommes engagés à réduire notre empreinte environnementale. Cette édition de notre rapport de développement durable contient des informations relatives à notre travail et à notre vision vers des pratiques de développement durables, étiques et écologique.

Nous relevons de l'association BIFMA (Business and Institutional Furniture Manufacturer's Association). La plupart de nos catégories de produits sont certifiées LEVEL® 2, par BIFMA, programme de certification de développement durable pour le mobilier de bureau commercial.

Les sujets abordés dans ce document comprennent l'éthique et l'intégrité de l'entreprise, les droits de l'homme, le travail, les pratiques et le travail décent, les implications sociétales.

Nous traiterons sujets environnementaux tels que la responsabilité des produits, la gestion des déchets, la minimisation des gaz à effet de serre ainsi que la consommation d'énergie et d'eau.

Nos parties prenantes comprennent les propriétaires, les clients, les employés et les fournisseurs.

Nos intervenants externes comprennent des membres de la communauté qui peuvent ou non acheter et/ou utiliser des meubles Rouillard, une association professionnelle et gouvernementale (BIFMA, LEED et plus) ou des concurrents.

TABLE DES MATIÈRES

6	MOT DU PRÉSIDENT, ALAIN ROY
8	LIGNE DU TEMPS VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE
10	À PROPOS
12	EMPLOYÉS
14	SANTÉ ET SÉCURITÉ
16	COMMUNAUTÉ
20	PRODUITS
24	ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE
29	FUTUR
30	INDEX DE CONTENU GRI



MOT DU PRÉSIDENT ALAIN ROY ET DE L'ÉQUIPE DE GESTION

Au cours des quarantes dernières années, Rouillard a subi d'énormes changements. Notre famille s'est agrandie de plusieurs façons, nos gammes de produits ont évolué et nos marchés se sont développés. Pendant ce temps, notre passion et notre savoir-faire ont continué de diriger nos efforts innovants de conception et de fabrication de meubles de travail. À notre siège social et à l'usine située à Québec, le savoir-faire de qualité et notre approche centrée sur l'utilisateur nous ont permis de combiner confort, style et fonction intégré avec des pratiques durables.

Avec ce rapport de développement durable 2025-2026, nous souhaitons souligner notre engagement à minimiser notre impact environnemental par la maximisation de nos pratiques opérationnels. Nous cultivons ces valeurs en travaillant avec notre équipe, notre communauté, nos fournisseurs et nos clients. La clé du succès d'une entreprise prospère est d'avoir la conscience de poser des actions permettant la diminution de son empreinte écologique. Nous profitons de cette occasion pour vous partager notre parcours vers l'atteinte de nos objectifs environnementaux.

N'hésitez pas à communiquer avec notre équipe du service à la clientèle pour toute question ou commentaire concernant ce rapport: info@rouillard.ca ou 418 663-1411 (Canada), 1 800 661-1411 (sans frais).

Au nom de toute l'équipe de direction, nous espérons que ce rapport sera un tremplin pour de futurs changements durables.

Cordialement,

Alain Roy
Président



NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION

Serge Lachance: Directeur de la Production. **Jean-Sébastien Émond:** Directeur des Achats et Service Client. **Alain Roy:** Président. **Anne-Marie Roy:** Directrice Générale. **Carl Giunta:** VP Ventes et Marketing.

LIGNE DU TEMPS VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

2008	16 Mai 2008	2012	2014	2018	2019	2020	2022
Actions mise en place en vue de l'obtention de la certification ISO 14001: 2004 •Documentation sur la gestion des matières résiduelles •Formations des employés sur la récupération et la gestion des déchets.	ISO 14001: 2004 Certification environnementale	De nombreuses rénovations et améliorations à notre usine, notamment: •Remplacement de la fenestration et amélioration de l'isolation dans les bureaux. • Amélioration du système de circulation de l'air. • Mise en place d'un système de chauffage électrique avec minuterie, uniquement actif durant les heures de travail. • Utilisation d'ampoules T-5 plus durables et plus de longévité. • Réduction globale du gaz naturel de 40%.	VERTIMA, une firme externe, nous as accompagné dans le calcul du pourcentage de contenu recyclé dans nos produits et à recueillir des informations par rapport à notre ligne d'approvisionnement.	Juin 2018: Migration vers la nouvelle version de la certification ISO 14001: 2015 Actions mise en place en vue de l'obtention de la certification LEVEL® 2, BIFMA E-3: 2014: • Accroître notre implication environnementale. • Veiller à ce que les partenaires et les fournisseurs maintiennent des normes élevées d'implication éthique, sociale et environnementale • Amélioration de nos pratiques de conception de produits durable (cycle de vie, démontage, etc.)	Mise en place d'un horaire de travail flexible dans nos bureaux et dans l'usine Octroi de primes annuelles aux employées pour la participation à des activités culturelles, artistiques ou physiques Actions mise en place en vue de l'obtention de la certification LEVEL® 2, BIFMA E-3: 2014	3 Février 2020 La plupart de nos catégories de produit sont maintenant certifiés LEVEL® 2, BIFMA E-3: 2014	L'ensemble de nos catégories de produit sont conforme au nouveau standard ANSI/BIFMA e-3 LEVEL ®2 version 2019.

À PROPOS

HISTORIQUE

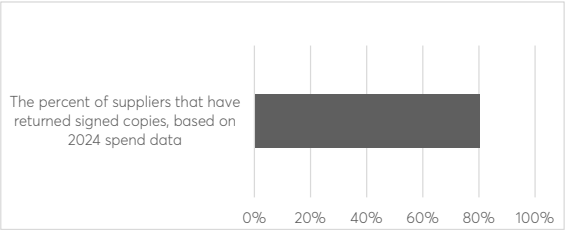
Fondée en 1978, basée à Québec, au Canada, nous sommes une entreprise de conception et fabrication de fauteuils ergonomiques, fauteuil lounge, tables et meubles de rangement. Rouillard opère au Canada et aux États-Unis, desservant les marchés publics et corporatifs.

NOS FOURNISSEURS

Nous sélectionnons tous nos nouveaux fournisseurs en utilisant des critères précis en ligne avec nos valeurs d'entreprise, tel que l'éthique et des pratiques environnementales diminuant l'empreinte écologique.

Il est important pour nous de travailler avec des entreprises qui partagent nos valeurs, c'est pourquoi nous devons nous assurer que nos fournisseurs respectent leur employés et leur offrent des conditions de travail sûres et saines.

Nous avons obtenu de la part de plus de 80% de nos fournisseurs, une copie signée de notre code de conduite.



EMPLOYÉS



L'amélioration du bien-être au travail est une priorité chez Rouillard et nous nous efforçons de favoriser un environnement confortable, respectueux et sécuritaire pour tous nos employés.

NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

- De nombreuses politiques sont en place pour assurer la sécurité mentale et physique de nos employés tel que notre politique anti-harcèlement psychologique et sexuel, ainsi que le programme de santé et de sécurité (Zone SST).
- Des plans de mesures préventives et de mesures d'urgence sont intégrés aux activités quotidiennes et mis en œuvre par la direction afin d'assurer la sécurité de chacun. Tous nos programmes respectent la réglementation gouvernementale en matière de santé et de sécurité, ce qui offre un environnement de

travail sain dans notre entreprise.

- Le syndicat des travailleurs d'usine garantit des conditions de travail sûres et avantageuses, y compris des congés payés.
- Nos événements de repas collectifs occasionnels permettent à chacun de socialiser, tandis que notre journée sportive annuelle est le moyen idéal pour s'amuser tout en faisant de l'exercice. Nous encourageons des relations de travail saines et respectueuses.
- Nous offrons une contribution monétaire à tous les employés qui s'inscrivent à une activité artistique, culturelle ou physique.
- Nous avons récemment mis en place un horaire de travail flexible, qui encourage un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée.

EMPLOYÉS

ÉQUITÉ

Pourcentage du personnel féminin en 2026



Nous veillons à maintenir un milieu de travail inclusif et équitable, où les femmes et les hommes peuvent contribuer pleinement à nos activités et évoluer au sein de l'organisation. La répartition de notre effectif entre les femmes et les hommes est présentée ci-dessus afin de suivre l'évolution de cette représentation au sein de nos bureaux et de notre usine.

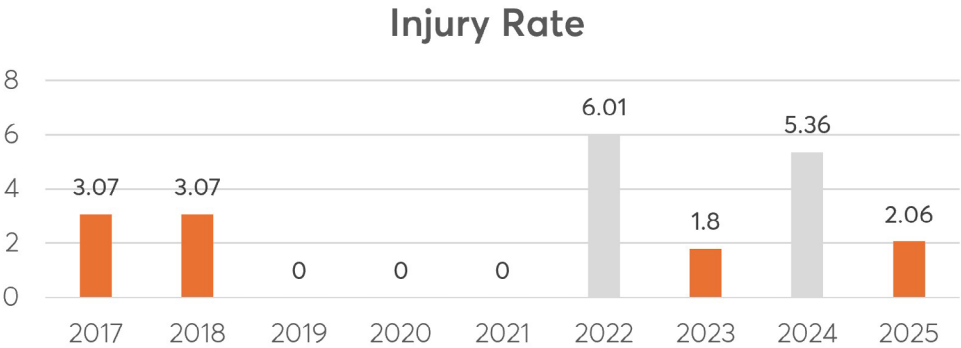
Pourcentage d'employés bilingues ou multilingues en 2026



SANTÉ ET SÉCURITÉ

TAUX DE BLESSURE

Pour les années 2017 , 2018, 2019, 2020, 2021, 2023 et 2025 Rouillard est en dessous la moyenne de l'industrie du mobilier de bureau qui est de 3,8.



Nous misons sur une évaluation continue de nos processus de production afin de réduire les risques à la source. En collaboration avec notre mutuelle de prévention, nous réalisons des inspections régulières, des activités de sensibilisation ainsi que des formations ciblées. Ces actions permettent d'adapter nos méthodes de travail et de renforcer la sécurité de l'ensemble de nos équipes.





COMMUNAUTÉS

Fondation Grand Village
Montant du don: 500\$

La Fondation Grand Village soutient la mission de Grand Village, un organisme spécialisé qui offre des services adaptés de loisirs, de répit et de vacances aux enfants, aux adolescents et aux adultes vivant avec une déficience intellectuelle, une déficience physique, une déficience multiple ou un trouble du spectre de l'autisme. En offrant un environnement sécuritaire et bienveillant, l'organisme apporte également un soutien essentiel aux familles grâce à ses services de répit.

Par l'entremise de sa fondation, Grand Village recueille et administre les fonds nécessaires à la pérennité de ses programmes et services. Les contributions des donateurs permettent d'améliorer les installations, de développer de nouvelles initiatives et de poursuivre l'offre d'expériences favorisant l'inclusion, l'épanouissement et la qualité de vie des personnes ayant des besoins particuliers.

La contribution des Industries Rouillard reflète son engagement à soutenir les organismes qui améliorent le bien-être des personnes vulnérables et offrent un accompagnement concret aux familles de notre communauté.



Fondation Grand Village - Cocktail La Cellule
Montant admissible du don: 250\$

La Cellule est un comité philanthropique qui organise des activités de financement au profit de la Fondation Grand Village. Son événement phare, le Cocktail La Cellule, rassemble chaque année des membres de la communauté d'affaires afin de soutenir financièrement des projets qui améliorent la qualité de vie des personnes vivant avec une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme.

Les fonds recueillis lors de l'édition 2026 du Cocktail La Cellule contribueront à l'aménagement d'un espace extérieur inclusif et accessible à Grand Village. Ce projet vise à offrir un environnement sécuritaire favorisant la participation, les interactions sociales et le sentiment d'appartenance des personnes ayant des besoins particuliers, tout en soutenant le développement à long terme de l'organisme.

En participant à cette initiative de financement, Les Industries Rouillard réaffirment leur engagement envers le développement des communautés et le soutien de projets qui favorisent l'inclusion, l'accessibilité et l'amélioration de la qualité de vie des personnes et des familles vivant des réalités particulières.



COMMUNAUTÉS

Deuil Jeunesse
Montant du don: 3 157,21\$

Deuil-Jeunesse est un organisme de bienfaisance canadien spécialisé dans l'accompagnement des personnes vivant un deuil ou une épreuve de vie marquante. Depuis sa création en 2008, l'organisme offre des services professionnels, personnalisés et spécialisés aux enfants, aux adolescents, aux jeunes adultes, aux adultes, aux aînés et aux familles confrontés à la perte d'un être cher, à une maladie grave, à un abandon parental ou à la disparition d'un proche.

Grâce à des rencontres individuelles, des groupes de soutien, des ressources éducatives, des formations professionnelles et des activités de sensibilisation, Deuil-Jeunesse contribue à briser l'isolement, à favoriser le mieux-être émotionnel et à accompagner les personnes endeuillées tout au long de leur processus. L'organisme joue également un rôle important dans la sensibilisation du public aux réalités du deuil et à l'importance d'un accompagnement bienveillant.

En soutenant Deuil-Jeunesse, Les Industries Rouillard contribue à la mission d'un organisme qui offre des services essentiels aux personnes et aux familles vulnérables, les aidant à retrouver espoir, résilience et accompagnement dans les moments les plus difficiles.



Fédération de policiers et policières municipaux du Québec (FPMQ)
Montant de la contribution: 433,46\$

La fédération des policiers et policières municipaux du Québec (FPMQ) est une organisation provinciale qui représente les associations policières municipales à travers le Québec. Elle a pour mission de défendre les intérêts de ses membres, de favoriser leur développement professionnel, de promouvoir l'intégrité de la profession et de contribuer à l'amélioration des services de sécurité publique offerts à la population.

Représentant des milliers de policiers issus de nombreux corps policiers municipaux de la province, la FPMQ agit comme porte-parole sur des enjeux liés à la sécurité publique, aux normes professionnelles, à la formation et au mieux-être des collectivités.

Les Industries Rouillard est fière d'avoir soutenu la publication du Carnet du policier, un outil de communication qui favorise le partage d'information et l'engagement au sein de la communauté policière municipale du Québec. Cette contribution témoigne de son appui aux organismes qui œuvrent à bâtir des communautés plus sûres et plus fortes.

COMMUNAUTÉS

Motivaction Jeunesse – Défi du Cap-Blanc
Montant du don: 329,97\$

Motivaction Jeunesse (MOTI) accompagne les jeunes grâce à des programmes qui favorisent la persévérance, l'inclusion, le développement personnel et l'engagement communautaire. Les fonds recueillis dans le cadre du Défi du Cap-Blanc permettent à l'organisme d'offrir des activités, du mentorat et des services d'accompagnement destinés aux jeunes confrontés à divers défis.

En participant à cette activité de financement, Les Industries Rouillard ont contribué au soutien d'initiatives qui favorisent la réussite, le bien-être et l'intégration sociale des jeunes de la région de Québec.



Espace-Vie TSA
Valeur du don en nature : 8 600,13\$

Espace-Vie TSA est un organisme de bienfaisance qui se consacre à la création de services résidentiels et de programmes de jour novateurs destinés aux adultes autistes ayant des besoins de soutien importants. Sa mission est d'offrir un milieu de vie permanent, accueillant et adapté, favorisant l'autonomie, le bien-être, l'autodétermination et la participation sociale.

L'organisme a développé un modèle résidentiel pionnier dans la région de Québec, axé sur la réduction de l'anxiété et l'amélioration de la qualité de vie des adultes autistes. Le projet comprend des logements spécialisés, des services d'accompagnement personnalisés, des espaces de vie communs ainsi qu'un centre d'activités de jour conçu spécifiquement pour répondre aux besoins uniques des résidents.

Les Industries Rouillard est fière de soutenir Espace-Vie TSA dans sa mission d'offrir des solutions d'hébergement à long terme et des services spécialisés qui permettent aux adultes autistes de s'épanouir dans un environnement sécuritaire et bienveillant, tout en procurant une tranquillité d'esprit à leurs familles.



PRODUITS

NOS PRODUITS

Nos gammes de produit comprennent des catégories de fauteuils ergonomiques, fauteuil lounge, chaises multiusage, tables, rangements et meubles de solutions multimédias. Conçus et assemblés à Québec, nous nous approvisionnons localement dans la mesure du possible, en utilisant l'expertise de nos fournisseurs locaux et des composantes de haute qualité.

PRODUITS DURABLES

Durabilité et évolution du produit:

- Notre objectif est d'offrir des produits ergonomiques durables et de qualité supérieure
- Nous nous assurons que le cycle de vie de nos produits soit au plus long que possible et en ce sens nous offrons fièrement une garantie de 10 ans sur l'ensemble de nos catégories de produits.
- La majorité de nos fauteuils sont conçus avec des housses à fermeture éclair afin de faciliter le changement de tissu lorsque celui-ci est abîmé, augmentant ainsi la durabilité et la durée de vie de nos produits.

Empreinte environnementale:

Nous mettons en œuvre, maintenons et améliorons continuellement nos pratiques afin de réduire notre empreinte environnementale. Nous adoptons des approches respectueuses de l'environnement dans nos processus de conception et de fabrication en agissant sur la prévention de la pollution, l'élimination de toutes les formes de déchets et l'utilisation efficace de toutes les ressources. Rouillard travaille à concevoir et fabriquer des produits plus durables avec des matériaux à faible émission toxique afin d'améliorer les impacts sur la santé humaine et les écosystèmes. Nous travaillons avec des sous-traitants qui accordent également une grande importance à adopter de telles approches.



PRODUITS





PRODUITS

Composantes:

- Rouillard privilégie l'utilisation de composants de haute qualité répondant aux normes de durabilité de l'industrie (ANSI / BIFMA) et avec un % de contenu recyclé.

- Nous offrons une variété de tissus faits de polyester 100% recyclé et conforme au programme de certification de la qualité de l'air intérieur pour le mobilier de bureau à faible émission.

- Nos bases de chaises cinq branches en plastique noir, sont composées à 67% de contenu recyclé pré-consommation.

- Le contreplaqué utilisé dans la fabrication des chaises provient de forêts malaisiennes semi-contrôlées.

- Nos structure tubulaire métalliques de fauteuils sont faits à 25% de contenu recyclé pré-consommation.

- La peinture en poudre utilisés par notre sous-traitant de pièces métalliques est composés de diverses résines synthétiques pour une finition de surface de haute qualité. Les peintures en poudre sont appliquées sur les pièces à peindre grâce à une installation de poudrage électrostatique; elles sont ensuite passées en cuisson au four où elles fondent et sont polymérisées.

La seule matière considérée dangereuse dans la fabrication de nos fauteuils est la colle, utilisée lors du processus de rembourrage. Après quelques

années de recherche et développement, nous avons acquis une colle à basse teneur en solvant qui contribue à améliorer la santé et sécurité des travailleurs ainsi que diminuer la concentration de COV rejetés dans l'air.

ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

GESTION DES RESSOURCES

Nos employés sont en formation continue afin d’être en mesure d’identifier et de mettre en œuvre des pratiques responsables et respectueuses de l’environnement. Tous nos employés et fournisseurs sont conscients de nos objectifs de développement durable et participent activement à la mise en place l’intégration de l’éco-conception dans les développement de nouveaux produits et procédés de fabrication.

Par ces procédés d’optimisation des méthodes de travail, très peu de déchets sont rejetés en cours de fabrication. Nous avons des processus de gestion des déchets très efficaces. Chacun de nos départements ont des processus de gestion de déchets à respecter : tous les déchets sont répartis adéquatement : les retailles de tissus, bois, mousse, métal et plastique sont récupérées en totalité. De plus, les déchets considérés comme étant dangereux sont entreposés de façon sécuritaire et récupérés par une compagnie spécialisée afin de respecter les lois et règlements en vigueur. Ces entreprises spécialisées éliminent les déchets selon des protocoles établis, afin de minimiser les impacts environnementaux et protéger la santé et la sécurité des travailleurs.

RECYCLAGE

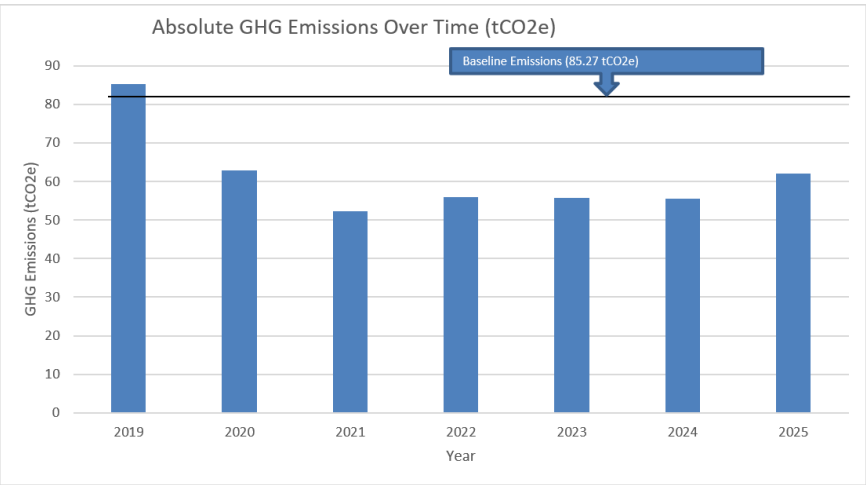
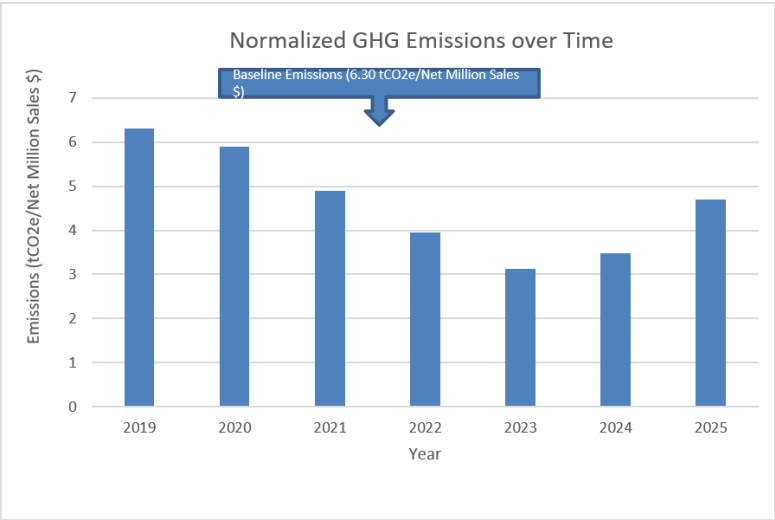
L’optimisation des procédés de fabrication nous permet de réduire la quantité de déchets produits. La réutilisation et le recyclage nous permettent de détourner des sites d’enfouissement une grande quantité de matières résiduelles. De plus, les économies générées absorbent en grande partie le coût de mise en place de ces initiatives. Nous travaillerons en permanence afin d’atteindre nos objectifs de réacheminement des déchets en favorisant le recyclage et la réutilisation et ainsi éviter une fin de vie en site d’enfouissement.

Nos emballages sont fait à 99% de produits recyclés post-consommation et ils sont à 100% recyclables et recyclés. Nous optimisons nos méthodes d’emballages, entre autre pour réduire les formats de boîtes afin d’optimiser le transport lorsque nous effectuons une livraison. Pour les contrats majeurs et dans la mesure du possible, les fauteuils sont protégés par des sacs et expédiés sans boîte. En collaboration avec l’entreprise québécoise Re-Plast, nous procédons dorénavant à la récupération de nos rebuts de plastique. Ils sont rassemblés et acheminés chez Re-Plast. Ils procèdent alors à la transformation de matière pour obtenir des madriers de plastique recyclé utilisés pour fabriquer du mobilier urbain et d’autre produits durables; une option très écologique et responsable.

Tous nos produits sont démontable facilement afin d’être correctement recyclés. Notre programme de recyclage / réutilisation de composantes est à valider cas par cas.

Grâce à notre système de gestion des normes environnementales, nous essayons de réduire l’énergie et la consommation de gaz à effet de serres. Nos initiatives sont menées dans le respect des lois, réglementations et autres engagements spécifiques.

Notre engagement envers la gestion responsable de l’énergie et la réduction des émissions de gaz à effet de serre demeure une priorité. Les résultats de 2025 indiquent une hausse de la consommation énergétique et des émissions par rapport à l’année précédente, reflétant l’évolution de nos activités opérationnelles. Bien que cette tendance entraîne une augmentation de certains indicateurs d’intensité, les émissions de GES demeurent sous les niveaux de référence historiques. Nous maintenons notre engagement envers l’amélioration continue en poursuivant la mise en place d’initiatives favorisant une utilisation plus efficace de l’énergie et une réduction progressive de notre impact environnemental.



ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

TRANSPORT

Nous avons établi différentes procédures et stratégies afin de réduire l'impact du transport de nos produits sur l'environnement et sur le bien-être des employés et de la communauté.

- Des cages de transport en métal réutilisables sont utilisés pour l'acheminement des composantes afin de réduire la quantité de déchets jetés. La durée de vie de ce rack est exponentiellement plus longue que le plastique ou des boîtes à usage unique.
- Des chariots élévateurs électriques sont utilisés dans notre usine afin de réduire la consommation d'essence et d'améliorer la qualité de l'air.
- Limiter le nombre de fournisseurs diminue la quantité de camions nécessaires pour transporter les matériaux, réduisant les émissions de CO2.
- Consolidation des expéditions par une gestion efficace de la cédule de production.

ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

CERTIFICATIONS



LEVEL®, BIFMA's sustainability certification program for furniture

Cette certification a pour but d'évaluer et de communiquer les impacts environnementaux et sociaux des produits d'ameublement dans les bâtiments. Pour le dire simplement, LEVEL concerne les meubles commerciaux comme LEED les bâtiments. Comme LEED, LEVEL est complet. Il répond aux critères des impacts environnementaux sur l'entreprise, les installations et les produits.



ANSI/BIFMA M7.1: SCS-EC10.3-2014 V4.0

Cette certification traite de « la qualité de l'air à l'intérieur du bâtiment ». Conforme à ANSI/BIFMA norme d'émissions pour le mobilier de bureau (M7.1/X7.1-2011 R2016). Aussi conforme à ANSI/BIFMA e3-2014e (Credit 7.6.1). Les standards de cette certification nous aide à choisir des matériaux et des produits qui contiennent le moins de polluants possible et à obtenir le plus haut niveau d'engagement corporatif possible pour la protection de l'environnement intérieur. Aussi, elle nous permet de détenir les pré-requis pour participer aux projets LEED



ISO 14001:2015 CERTIFICATION

La certification ISO 14001:2015 traite du « Management environnemental ». Ce terme englobe ce que l'entreprise fait pour réduire au minimum les effets dommageables de ses activités sur l'environnement et améliorer en permanence sa performance environnementale.



Leadership in Energy and environmental Design (LEED) est un système d'évaluation pour les bâtiments durables en Amérique du Nord. Nos produits peuvent contribuer au crédit d'un projet visant la certification LEED comme suit :

LEED-CI Crédit 4.5 Matériaux à faible émissions (1 point):Tous nos produits sont conformes à la norme ANSI-BIFMA M7.1/X7.1-2011 R2016 (qualité de l'air à l'intérieur du bâtiment)

LEED-CI Crédit 4.1 et 4.2 Contenu recyclé (1-2 points):Tous nos produits contiennent des % de contenus recyclé pré et post consommation

LEED-CI Crédit 5.1 Fabrication régionale (1point):Nos produits peuvent contribuer au crédit lorsque le projet se situe dans un rayon de 800km du lieu de fabrication qui se trouve au Québec (363 boul. des Chutes, Québec, QC, CANADA, G1E 3G1)

FUTUR

- Renforcer nos communications environnementales et la diffusion de notre rapport de développement durable.
- Optimiser l'aménagement des postes de travail pour accroître la productivité et réduire les pertes d'énergie.
- Améliorer l'emballage des produits et l'efficacité des activités d'expédition.
- Accroître notre engagement auprès de la communauté.
- Favoriser le bien-être des employés et soutenir la rétention des talents.
- Assurer un suivi rigoureux de la consommation d'énergie et des émissions de GES.
- Développer et améliorer des produits ayant une plus faible empreinte environnementale.
- Maintenir les certifications LEVEL® 2, ISO 14001:2015 et ANSI/BIFMA M7.1/X7.1.
- Optimiser le suivi des appels de service afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle.
- Poursuivre la récupération et la valorisation des plastiques et des retailles de tissus.
- Réduire l'utilisation du papier grâce à la poursuite de notre virage numérique.
- Sensibiliser en continue les employés aux bonnes pratiques environnementales.
- Réduire progressivement notre empreinte carbone par l'amélioration continue de nos opérations.



INDEX DE CONTENU GRI

G4	Indicateurs	Réponse	Page
General Standard Disclosures			
Strategy and Analysis			
1	Statement from the most senior decision maker of the organization	A letter from Alain Roy	6
2	Chair of the highest governance body	President	-
Organizational Profile			
3	Name of the organization	Rouillard	-
4	Primary brands, products, and/or services	Our Products	20
5	Location of organization's headquarters	Who we are	10
6	Number of countries where the organization operates	Who we are	10
7	Nature of ownership and legal form	Who we are	10
8	Markets served	Who we are	10
9	Scale of the reporting organization	Who we are	10
Identified Material Aspects and Boundaries			
18	Process for defining the report content and the Aspect Boundaries	About Our Report	6
19	Material Aspects identified in the process for defining report content	About Our Report	6
23	Significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries	1st Report	-
Stakeholder Engagement			
24	List of stakeholder groups engaged by the organization	About Our Report	iii
25	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage	About Our Report	iii
Report Profile			
28	Reporting period for information provided	About Our Report	6
29	Date of most recent previous report, if applicable	2 Octobre 2023	-
30	Reporting cycle	About Our Report	6
31	Contact information for questions regarding the report or its contents	Anne-Marie Roy, Product and Marketing Director 418-633-1411 #119	-
Ethics and Integrity			
56	Organization's values, principles, standards and norms of behavior	Corporate Ethics	8-10

INDEX DE CONTENU GRI

G4	Indicateurs	Réponse	Page
Environment			
Energy			
EN3	Energy consumption within the organization	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
EN4	Energy consumption outside the organization	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
EN5	Energy intensity	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
EN6	Reduction of energy consumption	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
Water			
EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water	None	-
Emissions			
EN15	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
EN16	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
EN18	Greenhouse gas (GHG) emissions intensity	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
EN19	Reduction of greenhouse gas (GHG) emissions	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
Compliance			
EN29	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and grievance mechanisms	None	-
Environmental Grievance Mechanisms			
EN34	Number of grievances about environmental impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	None	-
Social			
Human Rights - Non-discrimination			
HR3	Total number of incidents of discrimination of discrimination and corrective human rights criteria	None	-
Human Rights - Supplier Human Rights and Safety			
HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria	Labor & Human Rights	10
Labor Practices & Decent Work - Occupational Health and Safety			
LA6	Total of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities by region and by gender	Employee Health & Safety	14
LA7	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	None	-

GRI CONTENT INDEX

G4	Indicateurs	Réponse	Page
Labor Practices & Decent Work - Diversity and Equal Opportunity			
LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees category according to gender, age group, minority group membership and other indications of diversity	Inclusiveness	13
Labor Practices & Decent Work - Supplier Assessment for Labor Practices			
LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labor practices criteria	Labor & Human Rights	10
Labor Practices & Decent Work - Labor Practices Grievance Mechanisms			
LA16	Number of grievances about labor practices filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms	None	-
Society - Local Communities			
SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments and development programs	100%	-
Society - Compliance			
SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for noncompliance with laws and regulations	None	-
Society - Supplier Assessment for Impacts on Society			
SO9	Percentage of new suppliers that were screened using criteria for impacts on society	Labor & Human Rights	10
Product Responsibility - Customer Health and Safety			
PR1	Percentage of significant product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement	Design for Environment	20
Product Responsibility - Customer Health and Safety			
PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life	None	-
Product Responsibility - Marketing Communications			
PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion and sponsorship by type of outcomes	None	-
Product Responsibility - Compliance			
PR9	Monetary value of significant fines for noncompliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services	None	-