

Représentant(e) interne au service à la clientèle

Tu veux faire partie des meubles?

Un client bien accompagné. Une commande bien suivie. Une communication claire. C'est souvent dans ces détails que se bâtit une excellente expérience client.

Chez Rouillard, entreprise manufacturière québécoise spécialisée dans le mobilier de bureau et les espaces collaboratifs, nous croyons que le service à la clientèle est au cœur de nos opérations. Notre équipe dynamique évolue dans un environnement inclusif où la collaboration, l'autonomie et l'amélioration continue sont valorisées.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) représentant(e) interne au service à la clientèle pour soutenir notre équipe et assurer un suivi efficace auprès de notre réseau de distributeurs à travers le Canada et les États-Unis.

Ton rôle au quotidien

Tu seras au cœur des communications avec nos clients et contribueras au bon déroulement des commandes. Ton travail pourra inclure :

- Répondre aux appels et aux courriels des clients;
- Prendre et entrer les commandes dans le système ERP;
- Envoyer les confirmations de commande et assurer les suivis nécessaires;
- Informer les clients en cas de délais de production;
- Répondre aux questions des distributeurs et traiter les appels de service;

Le profil que nous recherchons

Nous cherchons une personne organisée, fiable et dynamique, capable de gérer plusieurs demandes à la fois tout en offrant un service professionnel.

- 0 à 3 ans d'expérience en service à la clientèle ou en entrée de commandes;
- Excellent français parlé et écrit;
- Aisance en anglais;
- Bonne maîtrise des outils bureautiques (Office, ERP).

Pourquoi se joindre à Rouillard

- Horaire flexible 37,5 h / semaine sur 4,5 jours, toi aussi tu peux finir tôt le vendredi;
- Possibilité de télétravail;
- Assurance collective;
- Programme d'encouragement à l'activité physique;
- 12 congés payés + 2 journées de maladie;
- Stationnement gratuit et environnement de travail dynamique.

Si tu aimes être au centre des communications, organiser les suivis et contribuer à une expérience client de qualité, tu pourrais vraiment te sentir à ta place chez Rouillard.