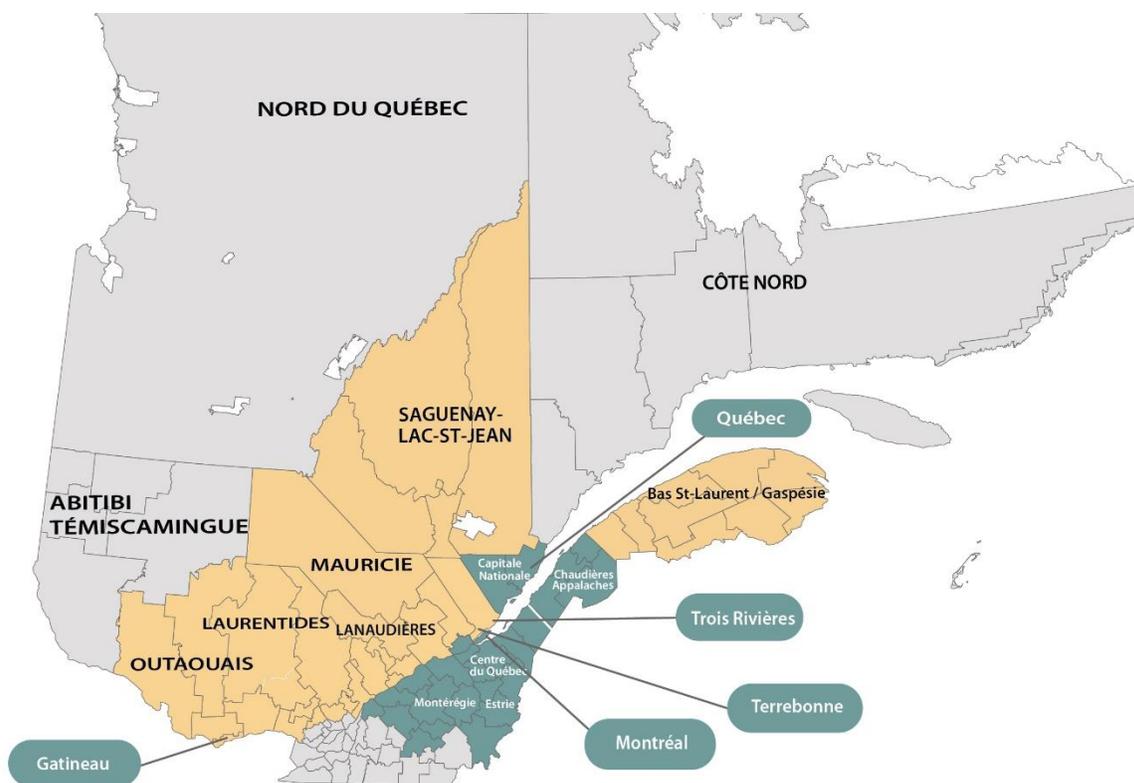


## Politique de frais de transport

### Frais de transport

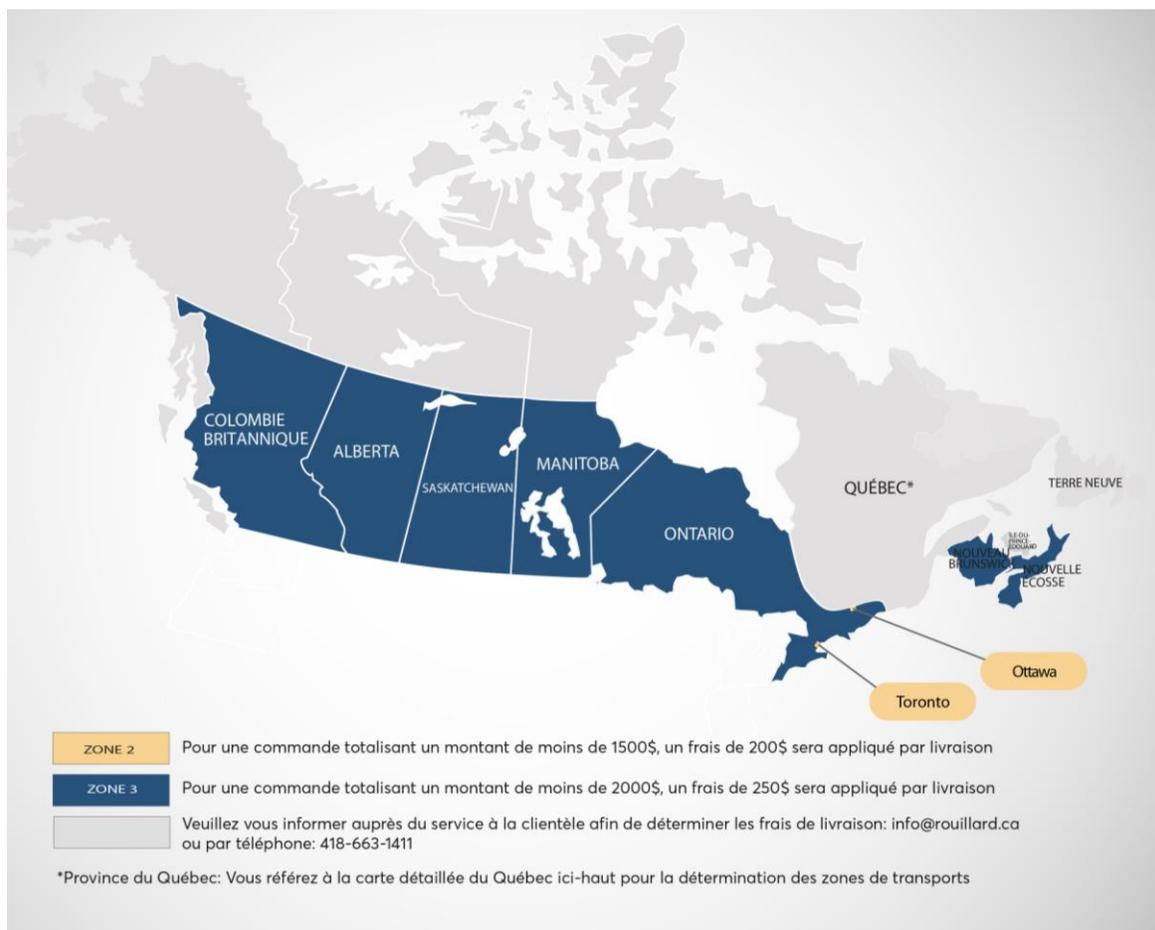
Nous avons établis des cartes géographiques afin de définir les zones; veuillez prendre connaissance des informations suivantes.

### CARTE DU QUÉBEC



- ZONE 1** Pour une commande totalisant un montant de moins de 1000\$, un frais de 150\$ sera appliqué par livraison
- ZONE 2** Pour une commande totalisant un montant de moins de 1500\$, un frais de 200\$ sera appliqué par livraison
- Veillez vous informer auprès du service à la clientèle afin de déterminer les frais de livraison: [info@rouillard.ca](mailto:info@rouillard.ca) ou par téléphone: 418-663-1411

## CARTE DU CANADA



Le client sera exempté des frais mentionnés ci-haut advenant le cas d'une livraison partielle due aux raisons suivantes:

- Rupture de stock
- Bris de produits lors de la production

### Livraison direct client et livraison de pièce

Dans le cas de requêtes de livraison directement sur le site d'installation ou dans le cas de commande de pièce (tel que housse, accoudoir, mécanisme, etc.) celles-ci seront organisées par Rouillard, mais à la charge complète du client.

Vous recevrez donc une soumission de frais de transport afin d'approuver votre demande. Notez également que tous les frais liés à quelconque changement ou modification seront à la charge du client.

# ROUILLARD

363, boul. des Chutes, Québec (Québec) G1E 3G1 CANADA

T. — 418 663-1411

[rouillard.ca](http://rouillard.ca)

Veillez noter que toutes les livraisons se font uniquement au quai de réception. Tout autre type de livraison entraînera des frais supplémentaires. Pour plus d'informations et pour organiser des services de livraison alternatifs, veuillez contacter notre service clientèle.

*Pour toutes questions vous pouvez vous référer au service à la clientèle par courriel : [info@rouillard.ca](mailto:info@rouillard.ca) ou par téléphone : 418 663.1411*