ROUILLARD

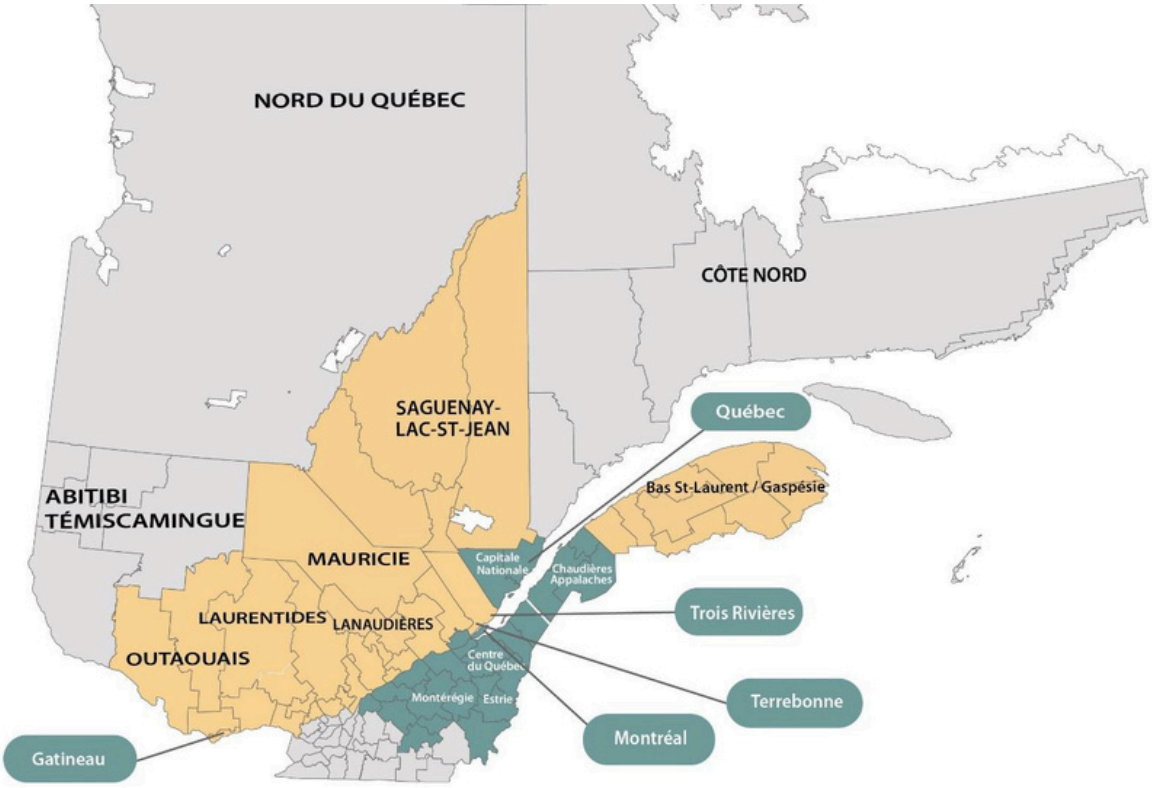
363, boul. des Chutes, Québec (Québec) G1E 3G1 CANADA

T. — 418 663-1411
rouillard.ca

Politique de frais de transport

Nous avons établis des cartes géographiques afin de définir les zones; veuillez prendre connaissance des informations suivantes.

Carte du Québec



Zone 1 Pour une commande totalisant un montant de moins de 1000$ net, un frais de 150$ net sera appliqué par livraison

Zone 2 Pour une commande totalisant un montant de moins de 1500$ net, un frais de 200$ net sera appliqué par livraison

Veuillez vous informer auprès du service à la clientèle afin de déterminer les frais de livraison: info@rouillard.ca ou par téléphone: 418-663-1411

Mise à jour: 27 octobre 2026

ROUILLARD

363, boul. des Chutes, Québec (Québec) G1E 3G1 CANADA

T. — 418 663-1411
rouillard.ca

Carte du Canada



Zone 2 Pour une commande totalisant un montant de moins de 1500$ net, un frais de 200$ net sera appliqué par livraison

Zone 3 Pour une commande totalisant un montant de moins de 2000$ net, un frais de 250$ net sera appliqué par livraison

Veuillez vous informer auprès du service à la clientèle afin de déterminer les frais de livraison: info@rouillard.ca ou par téléphone: 418-663-1411

Mise à jour: 27 octobre 2026

ROUILLARD

363, boul. des Chutes, Québec (Québec) G1E 3G1 CANADA

T. — 418 663-1411
rouillard.ca

Exemption des frais de transport

Le client sera exempté des frais mentionnés ci-haut advenant le cas d'une livraison partielle due aux raisons suivantes:

- Rupture de stock
- Bris de produits survenus lors de la production

Livraisons directes et commandes de pièces

Dans le cas de requêtes de livraison directement sur le site d'installation ou dans le cas de commande de pièce (tel que housse, accoudoir, mécanisme, etc.) celles-ci seront organisées par Rouillard, mais à la charge complète du client.

Vous recevrez donc une soumission de frais de transport afin d'approuver votre demande. Notez également que tous les frais reliés à quelconque changement ou modification seront à la charge du client.

Conditions de livraison importantes

Veuillez noter que toutes les livraisons se font uniquement au quai de réception. Tout autre type de livraison entraînera des frais supplémentaires. Pour plus d'informations et pour organiser des services de livraison alternatifs, veuillez contacter notre service clientèle.

Pour toutes questions vous pouvez vous référer au service à la clientèle par courriel : info@rouillard.ca ou par téléphone : 418 663.1411